

	CUMPLIMIENTO - CALIDAD PROCESO ESTRÁTÉGICO	CÓDIGO: CUM-ANX-005
		VERSIÓN: 22
ANEXO ALCANCE Y LÍMITES DEL SISTEMA DE GESTIÓN		VIGENCIA: 19/01/2026
		PÁGINA: 1 de 11

ALCANCE

Diseño y prestación del servicio de formación para el Trabajo y Desarrollo Humano en el área de Idiomas, en los programas de: inglés niveles A1, A2, B1, B2, C1 y francés niveles A1, A2, B1 y B2. Prestación del servicio de exámenes internacionales de Michigan Language Assessment: MET y MET Go! y de Cambridge Assessment English: Young Learners (Pre-A1 Starters, A1 Movers y A2 Flyers), A2 Key/For Schools, B1 Preliminary/For Schools y B2 First / For Schools, CEPT and Teaching Knowledge Test – TKT. Comercialización de la prueba Linguaskill. Diseño y prestación de servicios de educación informal de corporativos personalizados para el aprendizaje de los idiomas inglés, francés y español. Diseño y prestación de servicios on-line de educación informal en cursos de inglés y francés y cursos cortos Smart Business English y entrenamiento para el examen internacional MET.

Design and provision of training services for work and human development in languages, in the programs of: English levels A1, A2, B1, B2, C1, and French levels A1, A2, B1, and B2. Provision of international exam services from Michigan Language Assessment: MET and MET Go!, and Cambridge Assessment English: Young Learners (Pre-A1 Starters, A1 Movers, and A2 Flyers), A2 Key/For Schools, B1 Preliminary/For Schools, and B2 First/For Schools, CEPT, and Teaching Knowledge Test – TKT. Marketing of the Linguaskill test. Design and provision of informal education services for personalized corporate language learning in English, French, and Spanish. Design and provision of online informal education services in English and French courses, short Smart Business English courses, and training for the MET international exam.

En Cundinamarca, Antioquia y Santander, así:

SEDES CUNDINAMARCA	
OFICINA PRINCIPAL (ADMINISTRATIVA) Calle 69 No. 9 - 32. Bogotá D.C.	MALL PLAZA AV. Calle 19 No. 28 - 80 Locales B02, B04,B06,B08,B134 Centro Comercial Mall Plaza.
CENTRO MAYOR Tv 35 No. 38 B - 69 Sur Bogotá D.C.	CHAPINERO A (LOURDES) Carrera 11 No. 64 – 37 Local No 6. Bogotá D.C.
CHAPINERO Avenida Calle 63 N° 9 - 68. Bogotá D.C.	CHÍA Calle 10 N° 11-36, Piso 2 Locales 2011-2020 Centro Comercial la Libertad del municipio de Chía - Cundinamarca
FONTANAR Km 2.5 Via Chia - Cajica Fontanar Centro Comercial Local 3-05	SAN MARTÍN Calle 33 No.6 B - 67 Loc 308 Centro Comercial San Martin.
MADELENA Calle 59 C Sur N° 51 - 21 Locales 139 - 140.	PLAZA DE LAS AMÉRICAS Carrera 71 D No 6 - 94 Sur. Centro Comercial Plaza de las Américas Pisos 3 y 4

 <p>Academia de Idiomas Smart - Understand the world -</p>	CUMPLIMIENTO - CALIDAD PROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO:	CUM-ANX-005
		VERSIÓN:	22
	ANEXO ALCANCE Y LÍMITES DEL SISTEMA DE GESTIÓN	VIGENCIA:	19/01/2026
		PÁGINA:	2 de 11

MULTIPLAZA Calle 19 A # 72 - 52 Centro Comercial Multiplaza Locales B-114, B-115, B-116	FIESTA Calle 147 No. 101 56 (Centro Comercial Fiesta Suba) Local 272	SUBA
RESTREPO Avenida Caracas No. 17 - 30 Sur	UNICENTRO DE OCCIDENTE A Carrera 111C No. 86 - 74 Local 1-51 Localidad Engativa.	
SAN MARTIN Calle 33 No. 6B - 67 Loc 308, Centro Comercial San Martin	SOACHA Carrera 7 No 30B – 139 C.C. Gran Plaza Soacha, Locales 132A, 132B	A
KENNEDY Transversal 78H No. 41-73 Sur	HAYUELOS Calle 20 No. 82-52 Centro Comercial Hayuelos Locales 201 y 202	
NUESTRO BOGOTÁ Avenida carrera 86 No 55 A 75 Local 3-243 Centro Comercial Nuestro Bogotá	PLAZA CENTRAL Carrera 65 No. 11 - 50 Local 3-66 Centro Comercial Plaza Central	
SANTAFE Calle 185 No. 457 - 03 Local 3 -185	UNICENTRO DE OCCIDENTE B Carrera 111C No. 86-74 Local 2-08 Centro Comercial Unicentro de Occidente	
SUBA AL PASO Av Calle 145 No. 103 B 69 Oficinas 2001,2002,2003,2004,2005 y quinto piso oficina 5002	MOSQUERA Carrera 3A # 17 Sur - 96, Locales 203, 204 y 205 Centro Comercial Meridiano Novaterra del Municipio de Mosquera - Cundinamarca	

SEDES ANTIOQUIA	
ENVIGADO Cr 43 No. 31 Sur - 12	ITAGÜÍ Carrera 50 A No 36 - 90 A
BELLO Diagonal 55 No. 37 - 41 Local 424, Centro Comercial.	SANTAFÉ MEDELLÍN Carrera 43A N 7 Sur -170 Local 4178, Centro Comercial SantaFé
CENTRO Carrera 46 B No. 47 - 66 Local 4109.	ARKADIA Carrera 70 N° 1 - 141 Local 0550.
ITAGUI B Carrera 50 A No 36 - 90 3 Piso Locales del 314 al 321	

Academia de Idiomas Smart - Understand the world -	CUMPLIMIENTO - CALIDAD PROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: CUM-ANX-005
		VERSIÓN: 22
	ANEXO ALCANCE Y LÍMITES DEL SISTEMA DE GESTIÓN	VIGENCIA: 19/01/2026
		PÁGINA: 3 de 11

SEDES SANTANDER

PIEDECUESTA

Carrera 15 No. 3AN - 10 Local 215 Centro comercial de la cuesta del municipio de Piedecuesta

FLORIDABLANCA

Calle 31 #26A - 19

LÍMITES

El Sistema de Gestión se ha implementado en los siguientes procesos:

- Estrategia
- Transformación
- Cumplimiento
- Comercial
- Instituto
- Corporativo y Personalizado
- Smart Online
- Exámenes Internacionales
- Gestión Administrativa y Financiera
- Talento Humano
- Servicio al Cliente

El Proceso Corporativo y Personalizado hace parte del sistema de gestión, sin embargo por la modalidad de negocio únicamente aplica a la norma de calidad NTC ISO 9001:2015 y no aplica para normas de calidad NTC 5555:2011 ni para la NTC 5580:2011.

El proceso Smart Online hace parte del sistema de gestión sin embargo por la modalidad de negocio únicamente aplica a la norma de calidad NTC ISO 9001:2015 y no aplica para NTC 5555:2011 ni para la NTC 5580:2011.

El proceso Exámenes Internacionales hace parte del sistema de gestión sin embargo no aplica para la NTC 5580:2011, ni la NTC 5555:2011, teniendo en cuenta que no es un programa de idiomas. Por tanto, es aplicable únicamente a la norma ISO 9001:2015. Adicionalmente los exámenes se pueden aplicar en cualquier sede de Smart, además la modalidad de presentación puede ser presencial o remota, según aplique al examen.

El área de Innovación Académica hace parte del sistema de gestión, aplica la norma de calidad ISO 9001:2015; sin embargo, no aplica para la NTC 5580:2011 ni para la norma NTC 5555:2011 teniendo en cuenta que si bien diseña y desarrolla productos para el proceso de Instituto, este último deberá velar por el cumplimiento de los requisitos de la norma en cuestión como parte de los requerimientos del área.

 <p>Academia de Idiomas Smart - Understand the world -</p>	CUMPLIMIENTO - CALIDAD PROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO:	CUM-ANX-005
	ANEXO ALCANCE Y LÍMITES DEL SISTEMA DE GESTIÓN	VERSIÓN:	22
		VIGENCIA:	19/01/2026
		PÁGINA:	4 de 11

En la sede San Martín no aplican los niveles C1 de inglés ni B2 de Francés. En la Sede Centro Medellín, Santafé Medellín y Arkadia no aplican Niveles de A1, A2, B1 de Inglés ni A1, A2, B1 de Francés.

En el Sistema de Gestión Ambiental todos los procesos se rigen bajo la NTC ISO 14001:2015. Se garantiza el cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos de carácter ambiental asociados a la prestación del servicio descrita en el alcance en donde se tiene en cuenta la perspectiva del ciclo de vida (contemplando las fases del antes, durante y después) por lo que se consideran los aspectos ambientales asociados con la operación y sobre los cuales se tiene la capacidad de ejercer influencia y control; tales como la generación de residuos y el uso de recursos naturales (energía eléctrica, recurso hídrico y uso de papel) y los impactos que estos generan. En cuanto al desempeño ambiental de la academia, se toman en cuenta los factores internos y externos que repercuten, así como los requisitos de las partes interesadas.

EXCLUSIONES

Al proceso Exámenes Internacionales no le aplica para Numeral 8.3 NTC ISO 9001:2015 Diseño y Desarrollo, teniendo en cuenta que quienes diseñan y desarrollan los exámenes internacionales son los entes certificadores para los cuales somos centro autorizado de aplicación.

CONTROL DEL DOCUMENTO				
VERSIÓN	FECHA (día/mes/año)	MODIFICACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
1	09/2016	Original	Jefe de Calidad	Gerente General
2	12/2016	Se elimina la exclusión, considerando que los equipos de medición son quices, evaluaciones, entre otros. Para los numerales 7.1.5.2 que corresponde a Trazabilidad de las mediciones de la norma NTC ISO 9001:2015, y al numeral 7.6 que corresponde a Control de los Dispositivos de Seguimiento y Medición en las Instituciones de Formación para el Trabajo de la norma NTC 5555:2011.	Jefe de Calidad	Gerente General

 Academia de Idiomas Smart <small>- Understand the world -</small>	CUMPLIMIENTO - CALIDAD PROCESO ESTRÁTÉGICO	CÓDIGO:	CUM-ANX-005
		VERSIÓN:	22
	ANEXO ALCANCE Y LÍMITES DEL SISTEMA DE GESTIÓN	VIGENCIA:	19/01/2026
		PÁGINA:	5 de 11

		Se incluyen límites y se nombran los procesos en donde se ha implementado el Sistema de Gestión. Cambia la identificación del documento a "Alcance y Límites del Sistema de Gestión"		
3	06/2017	En los límites del SG se incluye el proceso Corporativo y Personalizado	Jefe de Calidad	Gerente General
4	10/2017	Se hace claridad sobre Corporativo y personalizado ya que solo le aplica la norma ISO 9001.	Jefe de Calidad	Gerente General
5	09/2018	Se incluyen las sedes de Unicentro de Occidente e Itagüí	Jefe de Calidad	Gerente General
6	11/2018	Se incluye en el alcance al proceso de Corporativo y Personalizado como modalidad de negocio y de la misma forma al subprocesso de Exámenes Internacionales. Se hace la claridad sobre los límites del sistema con relación a Corporativo y Personalizado y a Exámenes Internacionales. Así mismo, se establece la exclusión en relación con el apartado 8.3 Diseño y Desarrollo de la norma ISO 9001:2015.	Jefe de Calidad	Gerente General

 <p>Academia de Idiomas Smart - Understand the world -</p>	CUMPLIMIENTO - CALIDAD PROCESO ESTRÁTÉGICO	CÓDIGO:	CUM-ANX-005
		VERSIÓN:	22
	ANEXO ALCANCE Y LÍMITES DEL SISTEMA DE GESTIÓN	VIGENCIA:	19/01/2026
		PÁGINA:	6 de 11

7	09/2019	<p>Se amplía el alcance para exámenes internacionales incluyendo el examen MET Go!, (Pre-A1 Starters, A1 Movers y A2 Flyers).</p> <p>Se incluye en los límites del SGC se modifica el nombre del proceso de calidad que se integra con SST.</p> <p>Se incluye en los límites del SGC la norma NTC 5555:2011 que aplica tanto para el proceso de Corporativo y Personalizado como para el subprocesso de Exámenes Internacionales.</p> <p>Se agregan las demás sedes que aún no se encontraba escritas dentro del documento.</p>	Jefe de Calidad	Gerente General
8	01/2020	<p>Se incluyen las sedes de Antioquía (Arkadia y Olaya) y Cundinamarca (Plaza Central).</p>	Auxiliar de Calidad	Jefe de Calidad
9	07/2020	<p>Se agrega la exclusión de la norma NTC 5555:2011 y NTC 5580:2011.</p> <p>En los límites del proceso corporativo y personalizado.</p> <p>Se agrega la exclusión de la norma NTC 5555:2011.</p> <p>En los límites del subprocesso de exámenes internacionales</p>	Auxiliar de Calidad	Jefe de Calidad
10	08/2020	<p>Se agrega la comercialización de la prueba Linguaskill y la prestación de servicios virtuales de educación informal en los programas de Ingles y Frances grupales y los cursos</p>	Auxiliar de Calidad	Jefe de Calidad

	CUMPLIMIENTO - CALIDAD PROCESO ESTRÁTÉGICO	CÓDIGO: CUM-ANX-005
	ANEXO ALCANCE Y LÍMITES DEL SISTEMA DE GESTIÓN	VERSIÓN: 22
		VIGENCIA: 19/01/2026
		PÁGINA: 7 de 11

		cortos Smart Chef ,Smart Take Off, Smart Office Suite Skills,Smart Business y entrenamiento para el examen internacional MET, en el alcance del sistema de gestión.		
11	09/2020	Se incluyen límites del proceso Smart Online. Se incluyen otros exámenes internacionales. Se incluyen como nuevos procesos a Exámenes Internacionales y Smart Online.	Auxiliar de Calidad	Jefe de Calidad
12	11/2020	Se incluyen sedes nuevas y se cambia la presentación de las sedes. Se incluyen procesos de Smart Online y Exámenes Internacionales.	Analista de Calidad	Jefe de Calidad y SST
13	12/2020	Se cambia de nombre a la sede de Calima por Mall Plaza	Analista de Calidad	Jefe de Calidad y SST
14	01/2021	En el apartado de "Límites" se incluye el proceso de Gestión de la Innovación y Desarrollo. El proceso de Gestión Innovación y Desarrollo hace parte del sistema de gestión sin embargo no aplica para la NTC 5580:2011 teniendo en cuenta que si bien diseña y desarrolla productos para El proceso de Gestión de la Comunidad, Programas y Servicios Académicos, este último deberá velar por el cumplimiento de los requisitos de la norma en cuestión como parte de los requerimientos al proceso de Gestión de Innovación y Desarrollo.	Auxiliar de Calidad	Jefe de Calidad y SST

Academia de Idiomas Smart - Understand the world -	CUMPLIMIENTO - CALIDAD PROCESO ESTRÁTÉGICO	CÓDIGO:	CUM-ANX-005
		VERSIÓN:	22
	ANEXO ALCANCE Y LÍMITES DEL SISTEMA DE GESTIÓN	VIGENCIA:	19/01/2026
		PÁGINA:	8 de 11

15	07/2021	<p>Se incluye el curso grupal de Español para extranjeros.</p> <p>Se elimina Smart Takeoff.</p> <p>En límites se agrega la ISO 9001 como requisitos a cumplir por IyD y se indica que IyD no debe cumplir la NTC 5555.</p> <p>Se agregan las sedes Nuestro Bogotá, San Martín y se eliminó la sede Centro Internacional.</p>	Auxiliar de Calidad	Jefe de Calidad y SST
16	11/2021	<p>Se incluye B2 First / for Schools, CEPT, se agregan las sedes Hayuelos y Santa fé.</p>	Analista de Calidad	Jefe de Calidad y SST
17	11/2022	<p>Se agrega el ítem 100% en línea y 50/50. Se corrigen direcciones de las sedes Regional Cundinamarca (Se agrega la sede Kennedy) y Antioquia (Se agrega la sede Santafé Medellín y se elimina la sede Poblado). Se cambia el nombre del proceso Gestión Calidad y Seguridad y salud a Sistemas de gestión.</p>	Analista de Calidad	Jefe de Calidad y SST
18	09/2023	<p>Se agregan nuevos procesos de apoyo (Gestión Financiera, Gestión Aplicaciones, Gestión Infraestructura y Telecomunicaciones, Gestión Servicio al Cliente, Gestión Jurídica), Se actualizan sedes de la Regional Cundinamarca (Cedritos), se confirman direcciones de sedes académicas.</p>	Coordinador Jr Calidad y Ambiente Analista Calidad	Jefe de Calidad y SST

 <p>Academia de Idiomas Smart - Understand the world -</p>	CUMPLIMIENTO - CALIDAD PROCESO ESTRÁTÉGICO	CÓDIGO:	CUM-ANX-005
	ANEXO ALCANCE Y LÍMITES DEL SISTEMA DE GESTIÓN	VERSIÓN:	22
		VIGENCIA:	19/01/2026
		PÁGINA:	9 de 11

		Se adiciona el cumplimiento de la NTC ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental por parte de la Academia.		
19	12/2023	Se realiza actualización de alcance Smart Online en cuanto a eliminar los cursos cortos Smart Chef, Smart Office Suite Skills. Se elimina la palabra programa y se agrega curso. Se elimina el curso de español para extranjeros. Se valida la correcta redacción del alcance del Instituto.	Coordinador Jr Calidad y Ambiente Coordinador Smart Online	Director de Cumplimiento
20	25/11/2024	Se realiza actualización de los procesos, además de modificación del alcance en general.	Analista Calidad	Director Instituto Director Corporativo y Personalizado Jefe de Smart Online Jefe Exámenes Internacionales
21	20/10/2025	Se realiza modificación del término "Programa Corporativos Personalizados" a "Cursos Corporativos Personalizados". Se eliminan las siguientes sedes del alcance: <ul style="list-style-type: none"> ● MODELIA Sede 1 - Carrera 74 A No. 23 F - 04 Sede 2 - Calle 23F No. 74A - 81 L. 4 ● CALASANZ Carrera 80 #49-39 Antioquia ● BELLO Eliminación de sitio Piso 13, locales 1305, 1306 y 1307 	Coordinador Calidad y Ambiente Analista Calidad	Director Instituto Director Corporativo y Personalizado

 Academia de Idiomas Smart <small>- Understand the world -</small>	CUMPLIMIENTO - CALIDAD PROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO:	CUM-ANX-005
		VERSIÓN:	22
	ANEXO ALCANCE Y LÍMITES DEL SISTEMA DE GESTIÓN	VIGENCIA:	19/01/2026
		PÁGINA:	10 de 11

		<ul style="list-style-type: none"> Actualización general de direcciones, se destacan cambios de Madelena y Plaza de las Américas de acuerdo a Cámara de Comercio. <p>Se agregan aclaraciones: "En la Sede Centro Medellín, Santa Fe Medellín y Arkadia no aplican Niveles de A1, A2, B1 de Inglés ni A1, A2, B1 de Francés".</p>		
22	19/01/2026	<p>Se actualiza el Sistema de Gestión Ambiental incorporando el cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos ambientales, la perspectiva de ciclo de vida, la identificación de aspectos e impactos ambientales y la consideración de las partes interesadas.</p> <p>Así mismo, se modifica el alcance del sistema, ajustando la descripción de la Línea Corporativo y Personalizado, eliminando referencias a modalidades específicas y a cursos grupales, quedando definido para la prestación de servicios de educación informal en los idiomas inglés, francés y español, incluyendo cursos on-line, Smart Business English y entrenamiento para el examen internacional MET.</p>	Analista Ambiental Practicante Ambiental	Coordinador Calidad y Ambiente

 Academia de Idiomas Smart <small>- Understand the world -</small>	CUMPLIMIENTO - CALIDAD PROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO:	CUM-ANX-005
	ANEXO ALCANCE Y LÍMITES DEL SISTEMA DE GESTIÓN	VERSIÓN:	22
		VIGENCIA:	19/01/2026
		PÁGINA:	11 de 11

		<p>Se adiciona el proceso de Transformación y se amplía el alcance a las sedes Kennedy, Hayuelos, Nuestro Bogotá, Plaza Central, Santafé, Unicentro de Occidente B, Suba Al Paso, Mosquera, San Martín, Itagüí B y Floridablanca, así como el idioma inglés dentro del alcance del sistema.</p>		
--	--	---	--	--